



LUMIDEE

stay connected

Yealink

Handleiding
Headset Push-to-Talk
Multi-Cell System



LUMIDEE

stay connected

Yealink WH62/WH63 headsets



WH62



WH63

- 1 Call Control & Push-to-Talk knop**
Bel modus: 1x drukken gesprek aannemen/beëindigen
Bel modus: 2x drukken gesprek afwijzen of herhalen
Bel modus: 2 sec indrukken gesprek in/uit de wacht
PTT modus: indrukken, wacht 2 sec op 'BEEP' om te praten
 - 2 Volume +**
WH62 drukken voor meer volume / WH63 schuif naar boven voor meer volume
 - 3 Volume -**
WH62 drukken voor minder volume / WH63 schuif naar beneden voor minder volume
 - 4 Mute knop**
WH62 microfoonarm omhoog = ook mute
PTT modus: mute + PTT knop = constante spraakmodus
 - 5 LED lampje**
Headset van de oplader af:
Blauw = bezig met aanmelden
Rood = gesprek is actief
Geel = niet aangemeld
- Headset op de oplader:
Blauw = probeert zich aan te melden
Rood = aangemeld & in gesprek
Geel = niet aangemeld & aan het opladen
Groen = aangemeld & aan het opladen



LUMIDEE

stay connected

Headsetregistratie

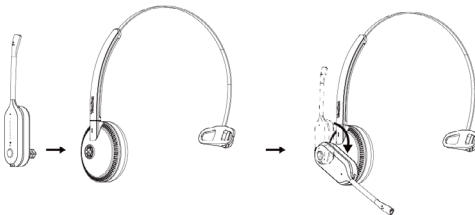
Headset in gebruik nemen

1. Zorg dat de headset volledig is opgeladen.
2. Om de headset te registreren op de DECT Manager (DM):
bel naar: **073 - 751 77 77**
of mail naar: **support@lumidee.nl**
3. Wanneer de DM open staat voor registratie; zet de headset eerst uit door de Call Control-knop (1) en de mute-knop (4) 10 seconden in te drukken.
4. Hou bij het aanzetten van de headset de Call Control-knop ingedrukt tot het LED lampje (5) blauw knippert en de gesproken stem 'Pairing mode' aangeeft.
5. Nadat de registratiemodus is gestart, registreert de headset zich automatisch op de DM. De headset is aangemeld als het LED (5) lampje blauw brandt (3 sec).
Note: Als de headset niet binnen 2 minuten wordt geregistreerd, dan wordt deze uitgeschakeld en moet u opnieuw opstarten (zie punt 3 & 4).

De headset resetten/herstarten

1. Zet de headset uit; hou de Call Control- en de mute-knop tegelijk ingedrukt (10 sec). De LED op de headset zou 3x rood moeten knipperen.
2. Zet de headset in de oplader.
3. Test na 1 minuut of de headset weer is aangemeld en werkt. Zo niet, neem dan contact op (zie punt 2).

WH63 headband bevestigen



Of bekijk de instructievideo via [deze link](#).



LUMIDEE
stay connected

Push-to-Talk (PTT) opzetten

Inleiding

U kunt een PTT-gesprek opstarten. Met deze functie kunnen de apparaten die bij dezelfde DECT Managers (DM) zijn geregistreerd, hetzelfde functioneren als een intercom.

Er kunnen maximaal 6 toestellen (headsets en/of handsets) tegelijkertijd spreken.



LET OP:

1. Zorg ervoor dat uw systeembeheerder de PTT-groep voor uw apparaat heeft ingesteld.
2. Als de headset op het oplaadstation is geplaatst, kunt u geen PTT-oproep starten.

Een PTT-gesprek opzetten

1. Houd de **Call Control-knop** ingedrukt, u hoort een **BEEP** en start PTT op. U kunt praten, en andere deelnemers kunnen uw stem horen. U kunt ook op de knoppen **Call Control + Mute** drukken om een PTT te starten en de status **PTT Lock** in te gaan.



TIP:

PTT-oproepen worden alleen ontvangen door apparaten die geen telefoongesprek aan het voeren zijn.

2. Laat de **Call Control-knop** los wanneer u klaar bent met spreken; andere leden kunnen u daarna niet meer horen. In dit geval gaat de headset over van de **gespreksmodus** naar de **wachtstand**.



LUMIDEE

stay connected

Mogelijke installatie issues

Groep niet beschikbaar

In de volgende scenario's kan de headset PTT niet starten en geeft de stem de melding '**Group unavailable**'.

1. Wanneer de headsets het basisstation verlaten waartoe de groep behoort.

Voorbeeld: Het Multi-Cell-systeem heeft 3 basisstations, waarbij Headset A wordt toegevoegd aan Groep 1. Basisstations 1 en 2 zenden Groep 1 uit, terwijl Basisstation 3 dat niet doet. PTT wordt normaal gesproken gebruikt wanneer Headset A is aangesloten op basisstations 1 en 2. Wanneer headset A echter is aangesloten op Basisstation 3, kan dit niet PTT-berichten ontvangen en pagingen om een PTT-gesprek te starten zullen ook mislukken.

2. De groep is gesloten.

3. Er is geen gastbasis / Host Base voor de groep.

Voorbeeld: De Host Base is bijvoorbeeld niet geselecteerd of is offline.

4. Er is geen basis om de groep uit te zenden.

Voorbeeld: Er is geen Basisstation die uitzendt voor die groep of de basisuitzending voor die groep is offline.

Max Talk Limit / Maximale gespreklimiet

In het volgende scenario start de PTT op de headset niet en geeft de stem de melding '**Max Talk Limit**'.

Voorbeeld: Als het aantal actieve apparaten de ingestelde maximale limiet overschrijdt, bijvoorbeeld als de maximale actieve limiet voor een groep is ingesteld op drie en een vierde headset een PTT-oproep start, mislukt deze en wordt de maximale spraaklimiet melding gedaan.

Path Busy / Pad is bezet

Als alle beschikbare kanalen op een enkel basisstation bezet zijn, bijvoorbeeld als er zes kanalen zijn en deze zijn allemaal in gebruik, dan zal het starten van een zevende PTT-oproep met een headset of handset mislukken en tevens een '**Path Busy**' melding worden gegeven.



LUMIDEE
stay connected

PTT-gesprekken

Deelnemen aan een PTT-gesprek

Wanneer een ander groepslid een PTT opstart, zal uw headset automatisch deelnemen aan de PTT en automatisch worden gedempt. U kunt op de **Call Control-knop** drukken om het dempen op te heffen en te spreken.



Wanneer: Een gebruiker een PTT-gesprek opstart.



Resultaat: Dan worden andere headsets of handsets in de groep automatisch aan het gesprek toegevoegd.



PTT-Lock | PTT vastzetten

Inleiding

De headset heeft een **PTT-Lock-functie** waarmee u met groepsleden kunt praten zonder de **Call Control-knop** ingedrukt te moeten houden.

Hoe te activeren

PTT-vergrendeling wordt geactiveerd door op de knoppen **Call Control + Mute** in te drukken. Op dit moment is uw headset altijd in **gespreksmodus**.



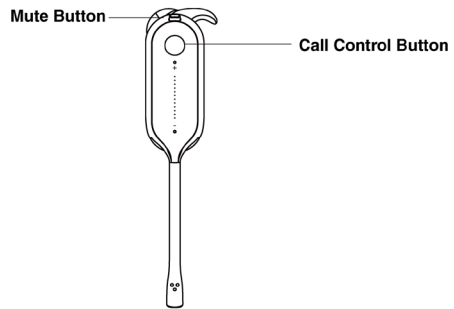
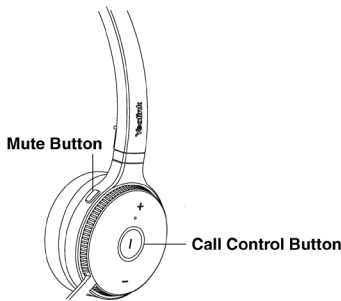
LUMIDEE

stay connected



TIP:

Door eerst lang op de Call Control-knop te drukken om een PTT te starten en vervolgens op de Call Control + Mute-knoppen te drukken, kunt u ook de PTT-vergrendeling activeren.



LET OP:

Als een apparaat in PTT-vergrendeling staat en langer dan 5 seconden stil is, zal een nieuw apparaat dat een PTT-oproep start, het apparaat dat het langst stil is geweest voorrang geven. Bij voorrang geeft de headset een gesproken 'Lock Off' melding.

PTT-Lock deactiveren

Wanneer u klaar bent met praten, drukt u op **Call Control-knop** om de PTT Lock op te heffen, of standaard zal de headset na 3 minuten automatisch de PTT Lock-status verlaten en terugkeren naar de wachtstand. En dan zal het automatisch de wachtstand verlaten na een standaardduur van 10 seconden.



LET OP:

Als er gedurende 10 seconden geen andere leden in gesprek zijn, wordt de huidige PTT beëindigd. Als andere leden echter nog steeds in gesprek zijn, zal de wachttoestand overgaan naar de luister-modus.



LUMIDEE
stay connected

Face-to-Face modus

Inleiding

U kunt de headset instellen op een Face-to-Face-modus tijdens een PTT-gesprek. In Face-to-Face-modus worden uw headset en het PTT-gesprek gedempt.



TIP:

Als de headset in de Face-to-Face-modus staat en er is op dat moment een SIP-oproep, blijft de Face-to-Face-modus in stand wanneer de SIP-oproep beëindigt wordt en neemt deze weer deel aan het PTT-gesprek. De stem in de headset geeft de melding 'Mute All' aan.

Een Face-to-Face gesprek opzetten

Houd de **Mute-knop** 3 seconden ingedrukt. U hoort dan de melding '**Mute All**'. Wanneer de headset in Face-to-Face-modus staat, heeft het indrukken van de **Mute-knop** geen invloed, maar de volumeknop kan het volume normaal aanpassen.

Een Face-to-Face gesprek verlaten

Voer een van de volgende handelingen uit om de Face-to-Face-modus af te sluiten:

- Houd in de Face-to-Face-modus de **Mute-knop** 3 seconden ingedrukt om af te sluiten. U hoort dan de melding '**Unmute**'.
- Voor WH62 kunt u de boomarm naar beneden trekken om te verlaten. U hoort dan de melding '**Unmute**'.



LET OP:

Als de headset in Face-to-Face-modus staat en het PTT-gesprek eindigt, wordt de Face-to-Face-modus niet automatisch afgesloten. U moet de **Mute-knop** 3 seconden ingedrukt houden om de Face-to-Face-modus te verlaten. U hoort dan melding '**Unmute**'.



LUMIDEE

stay connected

Verander van PTT-groep

Inleiding

Meerdere PTT-groepen worden ondersteund; als een headset lid is van meerdere groepen, kunt u indien gewenst overschakelen naar de juiste of een andere PTT-groep.

Hoe van PTT-groep te veranderen

1. Druk binnen 2 seconden driemaal op de **Mute-knop** om naar de schakelgroepmodus te gaan.



LET OP:

1. Alleen als de headset inactief is, kunt u van groep wisselen.
2. Wanneer u naar de schakelgroepmodus gaat, informeert de stem in de headset u over de huidige groep: 'Group X' (groep 1 tot 10). Als de headset zich niet bij een groep aansluit, wordt er 'None' gemeld.

2. Druk op **Volume +** om naar de volgende groep te gaan en op **Volume -** om terug te gaan naar de vorige groep. Bij het overschakelen naar een bepaalde groepspositie gedurende ≥ 1 seconde, zal de headset de momenteel geschakelde groep '**Group X**' in realtime aangeven.
3. Druk op de **Call Control-knop** om de groep te selecteren. De stem in de headset zal '**Group X**' opnieuw bevestigen en de schakelmodus verlaten.



TIP:

De groep verandert niet en blijft hetzelfde als in de volgende situatie:

1. Druk drie keer op de Mute-knop om de schakelmodus direct te verlaten zonder op de Call Control-knop te drukken om te bevestigen.
2. Als er tijdens de schakelgroepmodus een SIP-oproep is of als de headset is uitgeschakeld of vastgelopen.



LUMIDEE
stay connected

PTT-groep nummer

De beheerder kan een telefoonnummer configureren voor de PTT-groep. Raadpleeg uw beheerder voor gedetailleerde informatie over het PTT-groepstelefoonnummer.

Nadat het PTT-groepstelefoonnummer is ingesteld, kan een niet-groepsapparaat een PTT-gesprek opstarten of hieraan deelnemen.

1. Als de huidige groep niet deelneemt aan een PTT-gesprek en een niet-groepsapparaat het groepsnummer belt, wordt een PTT-gesprek gestart en ontvangen alle groepsleden de PTT-oproep.
2. Als de huidige groep al deelneemt aan een lopend PTT-gesprek en een niet-groepsapparaat het groepsnummer belt, wordt de oproep toegevoegd aan de dat lopende PTT-gesprek.



LET OP:

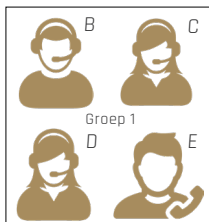
1. Het maximale aantal actieve apparaten is geen beperking voor apparaten die een groep binnenkomen via groepsnummeroproepen. Als het apparaat echter ook een apparaat binnen de groep is, zal het een van de maximaal actieve apparaten bezetten. Wanneer het aantal apparaten de maximale limiet bereikt, wordt dit apparaat niet verwijderd.
2. Er kunnen in totaal 3 apparaten tegelijkertijd binnenbellen op een PTT-groep.

Voorbeeld:

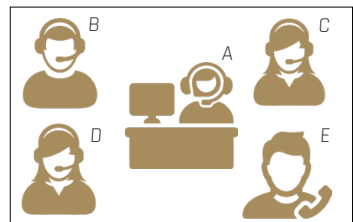
- Apparaat A is geen apparaat van Groep 1.
- Apparaat B, C, D & E zijn apparaten van Groep 1.
- Het nummer van Groep 1 is 3356.
- Handset A belt 3356 en kan communiceren met Headset/Handset B, C & D.



Oproep:
3356



PTT-gesprek
voeren





LUMIDEE
stay connected

PTT & SIP-oproep

Inleiding

PTT-oproepen hebben een lagere prioriteit dan SIP-oproepen.



LET OP:

1. SIP-oproepen omvatten privé-SIP-nummeroproepen via headset/handset en PTT-groepstelefoonnummer oproepen.
2. Wanneer de headset op het oplaadstation is geplaatst, kunt u normaal deelnemen aan of beginnen met de SIP-oproep.

Een SIP-oproep ontvangen terwijl u in PTT-oproep bent

Als tijdens een lopende PTT-oproep een SIP-oproep wordt ontvangen, wordt de huidige PTT-oproep onderbroken om prioriteit te geven aan de SIP-oproep.

Zodra de SIP-oproep is beëindigd, neemt het apparaat opnieuw deel aan de PTT-oproep, als deze nog bezig is.

Als de PTT-oproep is beëindigd, keert het apparaat terug naar de ruststand.

Een PTT-oproep ontvangen terwijl u in SIP-oproep bent

Als tijdens een lopende SIP-oproep een PTT-oproep wordt ontvangen, zullen de leden van de SIP-oproep niet op de hoogte zijn van de PTT-oproep.

Als de SIP-oproep eindigt en de PTT-oproep nog gaande is, zal het apparaat automatisch deelnemen aan de PTT-oproep.

Als de PTT-oproep is beëindigd, keert het apparaat terug naar de ruststand.



LUMIDEE

Heeft u vragen?

Neem dan gerust even
contact met ons op!

T: 073 - 751 77 77
E: support@lumidee.nl
W: www.lumidee.com
